LA NOSTRA PROMESSA

I nostri clienti hanno la priorità assoluta.

Ascoltiamo attentamente ai i nostri clienti e siamo quindi in grado di **implementare le loro esigenze e aspettative in soluzioni personalizzate** sotto forma di prodotti, processi e servizi di alta qualità. Tutti gli accordi che prendiamo hanno qualità di stretta di mano.

Manteniamo le nostre promesse.

Tutte le aree ed i processi dell'azienda sono soggetti a una **revisione periodica riguradando la conformitá con gli standard**, **i regolamenti e i requisiti legali nazionali e internazionali pertinenti**. Il nostro obiettivo è quello di realizzare prodotti che soddisfino in modo permanente le esigenze e le aspettative dei nostri clienti. A tal fine, in tutti i settori dell'azienda vengono utilizzati processi stabili, macchine che soddisfano i più elevati standard di sicurezza. Le responsabilità sono chiaramente definite. Tutte le fasi di produzione e di collaudo sono attentamente pianificate.

Sempre un passo davanti.

Lo **sviluppo e il miglioramento continuo fanno parte del nostro DNA**. Lavoriamo continuamente per rinnovare e migliorare noi stessi. Non ci limitiamo a prospettive a breve termine, ma ci **concentriamo sugli effetti a lungo termine delle nostre azioni**.

Per noi, sviluppare noi stessi significa **concretamente sicurezza e la tutela della salute di tutte le persone che sono influenzate** dalle nostre azioni, **alta qualità nei prodotti e nei processi come standard**, **efficienza ed efficacia** nelle nostre azioni, evitare gli errori e **imparare dall'esperienza**.

I prodotti e i servizi per i nostri clienti sono soggetti ad **analisi periodiche**, così come i processi interni, il **benessere** dei nostri **dipendenti**, il rapporto con i nostri **fornitori** e la **qualità dei nostri prodotti**.

Il nostro processo di definizione degli obiettivi e di **strategia è soggetto a una procedura standardizzata**, che ci consente di agire sempre in modo orientato agli obiettivi.

Le nostre*i dipendenti sono il nostro più grande punto di forza.

La **sicurezza e la salute** delle nostre dipendenti è una **priorità** particolarmente elevata. Luoghi di lavoro e macchinari sicuri che non solo prevengono gli infortuni, ma **garantiscono anche la salute a lungo termine** delle nostre dipendenti sono parte integrante di tutto ciò, così come le attività ricreative a sostegno della salute e la sensibilizzazione generale delle nostre dipendenti alla salute e alla sicurezza.

I nostri dipendenti sono tenuti a **sviluppare costantemente le loro competenze, il loro know-how e le loro conoscenze in linea con gli obiettivi dell'azienda**. Essi sono pienamente sostenuti in questo processo.

Opportunità eguali per tutti non è solo una frase, ma direttiva per noi. Da noi contano la competenza, performance, la volontà di migliorarsi, rispetto reciproco e l'apprezzamento della persona, così come lo spirito da team vissuto. Una particolare attenzione viene prestata all'accesso eguale e giusto alle possibilità di sviluppo, il riconoscimento e lo stipendio per tutte*i le* i dipendenti. I diversi punti di vista, possibile solo con un team versatile sono un punto di vantaggio nel trovare soluzioni migliori per le sfide del futuro.

Il team di X TIMBER ha un elevato **senso di responsabilità e contribuisce attivamente al raggiungimento degli obiettivi** aziendali agendo in modo **indipendente e responsabile**. Le idee, i suggerimenti di miglioramento e i feedback di tutti i dipendenti* e il corrispondente scambio di informazioni tra di loro sono un prerequisito per il raggiungimento degli obiettivi dell'azienda.

Le nostre dipendenti vengono supportati in tutte le fasi della vita tramite un approccio flessibile indirizzato alle necessità di ognuno. La compatibilità fra lavoro e famiglia è uno degli obiettivi centrali. Questo comporta anche la parità fra le*i dipendenti.

Impegno della direzione

La direzione assicura che l'azienda possa raggiungere gli obiettivi prefissati. In questo **la sicurezza, la prevenzione** contro gli infortuni e la **tutela della salute** occupano una posizione particorlarmente importante, così come l'adeguata considerazione delle **parti interessate, la protezione delle foreste, della biodiversitá** e dei **diritti umani**. Deviazioni, ritardi ed errori vengono **sistematicamente analizzati e percepiti come un'importante fonte di informazioni e un'opportunità di miglioramento** continuo. La dovuta diligenza viene naturalmente osservata in tutte le attività dell'azienda, e si controlla anche che tutti i fornitori di materie prime sostengano la protezione delle foreste e agiscano di conseguenza.

La direzione si impegna a sviluppare processi che assicurino stipendi equi, basati sulla prestazione, ed indipendente da genere, origine ed ogni altro tipo di orientamento personale. Le strutture degli stipendi sono trasparenti con l'obiettivo di assicurare fiducia ed apprezzamento anche da questo punto di vista.

La direzione assicura il **rispetto di tutti i requisiti legali, normativi e di altro tipo per i quali l'azienda si è impegnata**. In **collaborazione con il gruppo dei manager, la direzione definisce la strategia dell'azienda** e si impegna a pianificare misure per affrontare **opportunità**, rischi e in modo mirato e a **monitorarne l'efficacia**.

Deutschnofen, 22.12.2025

Il presente documento rappresenta una copia tradotta. In caso di dubbio è valido l´originale in lingua tedesca che è consultabile sul Server.