

## UNSER VERSPRECHEN

### **Unsere Kunden haben oberste Priorität.**

Wir hören unseren Kunden aufmerksam zu und sind dadurch in der Lage, ihre **Bedürfnisse und Erwartungen** in individuell abgestimmten Lösungen in Form **qualitativ hochwertiger Produkte, Prozesse und Dienstleistungen** umzusetzen. Sämtliche Vereinbarungen haben **Handschlag-Qualität**.

### **Wir halten was wir versprechen**

Alle Bereiche und Prozesse des Unternehmens unterliegen einer **periodischen Prüfung sämtlicher relevanter Normen, Regelwerke sowie den nationalen und internationalen Gesetzesvorschriften**, um deren Einhaltung sicherzustellen. Es ist unser Ziel, Produkte herzustellen, welche die Erfordernisse und Erwartungen der Kunden dauerhaft erfüllen. Dafür werden stabile Prozesse in allen Unternehmensbereichen und Maschinen, die den höchsten Sicherheitsstandards entsprechen, eingesetzt und die **Verantwortlichkeiten klar geregelt**. Alle Produktions- und Prüfphasen werden sorgfältig geplant.

### **Immer einen Schritt voraus**

**Ständige Weiterentwicklung und Verbesserung sind Teil unserer DNA.** Wir arbeiten kontinuierlich daran uns zu erneuern und zu verbessern. Wir beschränken uns dabei nicht auf kurzfristige Sichtweisen, sondern **orientieren uns an der langfristigen Auswirkung unseres Handelns**.

Sich zu entwickeln bedeutet für uns konkret **Sicherheit und Gesundheitsschutz aller Personen**, die durch unser Handeln beeinflusst sind, **hohe Qualität in Produkten und Prozessen als Standard, Effizienz und Effektivität im Handeln**, Vermeidung von Fehlern und **lernen aus gemachten Erfahrungen**.

Produkte und Dienstleistungen für unsere Kunden unterliegen hierbei genauso einer **periodischen Analyse**, wie interne Prozesse, das Wohlergehen unserer Mitarbeiter\*innen, das Verhältnis zu unseren Lieferanten

Unser **Zielsetzungs- und Strategieprozess** unterliegt einem standardisierten Verfahren, und ermöglicht uns so ständig **zielgerichtet zu handeln**.

### **Unsere Mitarbeiter\*innen sind unsere größte Stärke.**

Die **Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter\*innen hat einen besonders hohen Stellenwert**. Sichere Arbeitsplätze und Maschinen, die nicht nur Verletzungen vorbeugen, sondern auch die Gesundheit unserer Mitarbeiter\*innen langfristig sicherstellen, gehören genauso dazu wie **Gesundheit unterstützende Angebote in der Freizeit** und die **allgemeine Sensibilisierung unserer Mitarbeiter\*innen für Sicherheit und Gesundheitsschutz**.

Unsere Mitarbeiter\*innen sind dazu angehalten ihre **Kompetenzen, ihr Know-How und ihr Wissen** im Sinne der Ziele des Unternehmens **ständig weiter zu entwickeln**. Sie werden dabei vollumfänglich unterstützt.

Das Team von X TIMBER verfügt über ein hohes Maß an **Verantwortungsbewusstsein** und trägt durch sein **eigenverantwortliches und selbständiges Handeln** aktiv dazu bei, dass die Ziele des Unternehmens erreicht werden. Die Ideen, Verbesserungsvorschläge und Rückmeldungen aller Mitarbeiter\*innen und der entsprechende Austausch untereinander sind Voraussetzung, um die Unternehmensziele zu erreichen.

## Verpflichtung der Geschäftsleitung

Die Geschäftsleitung stellt sicher, dass das Unternehmen seine **gesetzten Ziele erreichen** kann. Eine besondere Rolle spielt dabei der **präventive Sicherheits- und Gesundheitsschutz**, sowie die angemessene **Berücksichtigung der interessierten Parteien, dem Schutz der Wälder, der Artenvielfalt und die Einhaltung der Menschenrechte**. Abweichungen, Verzögerungen und Fehler werden **systematisch analysiert und als wichtige Informationsquelle und Chance** für fortlaufende Verbesserung wahrgenommen. Es ist selbstverständlich, dass in allen Unternehmenstätigkeiten die Sorgfaltspflicht eingehalten wird. Es wird ebenfalls überprüft, dass sämtliche Rohstofflieferanten den Schutz der Wälder unterstützen und entsprechend handeln.

Die Geschäftsleitung gewährleistet, dass alle **rechtlichen und sonstigen Forderungen, zu denen sich das Unternehmen verpflichtet hat, erfüllt** werden. Die Geschäftsleitung definiert in Zusammenarbeit mit dem Führungsteam die **strategische Ausrichtung des Unternehmens** und verpflichtet sich, Maßnahmen zum Umgang mit Chancen, Risiken und **zielgerichtet zu planen** und deren **Wirksamkeit zu monitorieren**.

Deutschnofen, 22.11.2022